

# Mist は小売企業の最良のパートナーです



この小売会社は、動物専門の用品およびサービスを提供するトップの小売チェーンです。

同社は、業務効率を向上させるとともに、顧客とのインタラクティブな体験をさらに充実させるため、各店舗内の無線ネットワークを新しくしようとしていました。そして Wireless LAN (WLAN) ソリューションを徹底的に試行した後、最終的に Mist を選択しました。なぜでしょうか。理由は次のとおりです。

## 導入が容易、管理が容易で、とにかく機能する Wi-Fi

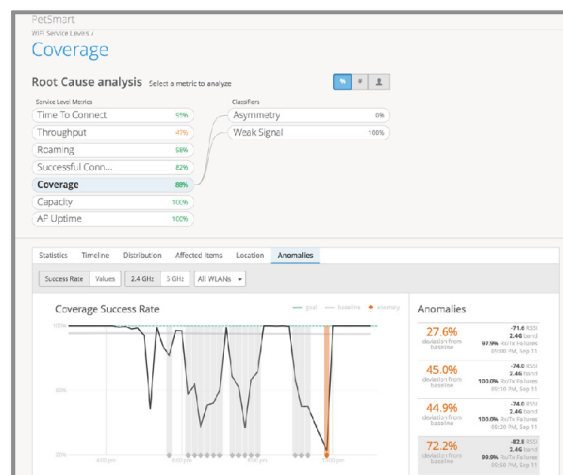
同社の使っていた Wi-Fi システムは約 10 年経っており、アップグレードの時期に来ていました。彼らは信頼性の高い革新的なものを求めていました。また、Voice over Wi-Fi、切れ目のないゲストへのアクセス、ハンズキャナや Wi-Fi プリンタを確実にネットワークに接続できることが、重要な要件でした。

Aerohive、Aruba、Meraki、および Mist を評価した後、同社は Meraki と Mist ソリューションを実地評価することにしました。

ラボでテストした後、二つのベンダーがそれぞれ 5 つの店舗に設置され、実運用トライアルを実施しました。最終的に Mist 機械学習 WLAN が選ばれたのは、次に述べるユニークな機能が評価されたからです。

- **導入が容易。** Mist の AP は、事前設定されたテンプレートを使用して、自動スクリプトで簡単に設定できます。各店舗の個々のフロアプランに基づいて設定をカスタマイズできるため、1500 以上の店舗での展開が容易です。
- **サービスレベル期待値 (SLE) は、ユーザ体験を測定するものです。** 接続時間、スループット、ローミングなどの重要な測定基準に対して、小売会社自身がそのサービスレベルを設定、監視、実施できるのは Mist だけでした。この機能により、顧客と従業員の実体験に従って、常に最高の性能と信頼性を Wi-Fi ネットワークで提供することができます。
- **イベント相関と異常検出による自動トラブルシューティング。** この小売会社には、全店舗の Wi-Fi を管理している小さなチームがあります。Mist の自動イベント相関により、手

作業を無くし、問題の根本的な原因を簡単に特定することができるため、業務遂行が容易になります。これにより、時間とコストを節約でき、最終的に信頼性の高い Wi-Fi サービスを実現します。さらに、Mist システムはリアルタイムで異常を検出し、傾向分析を実行します。同社の従業員や顧客の体験に悪影響を与えるような問題が起こる前に、顧客、アプリケーション、オペレーティングシステム、およびネットワークの潜在的な問題を識別し、対応することができるのです。



ミストは異常を検出し、傾向分析を実行します。

## モバイルエンゲージメントを通じて最適化された顧客体験

信頼性が高く、測定可能で、かつ予測可能な Wi-Fi であること。これに加えて、同社には無線ネットワークに関してもう一つの目的がありました。それは、個々人に向けた位置情報のサービスにより、店舗でのショッピング体験を最良のものにするということです。



顧客は小売会社のアプリを活用し、来店予約して到着した時にチェックインをしたり、担当者を探したり、製品情報の取得などを行います。

店舗の担当者は、顧客のチェックイン情報を見て、お迎えするための経路案内を取得します。

たとえば、顧客が予約してペットを預けるために来店したとき、店舗側はアプリを使って顧客に挨拶を送り、顧客にチェックインしてもらいます。同時に、顧客が到着したことを最も近い店員に通知し、お迎えするために店員をナビゲートします。

さらに無線ネットワークを使用して、近くに居て対応できる店員を顧客がすぐに見つけられるようにしたり、アプリケーションを使って簡単に質問に回答できるようにしたいと考えています。

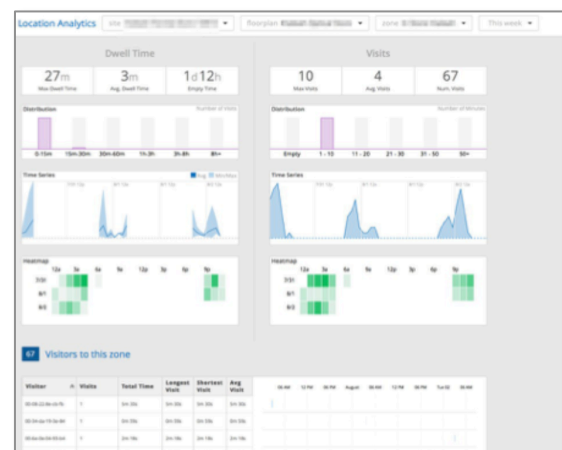
店舗内体験を仮想化し、最先端の機械学習を使用することにより、Mist は、この小売会社のユースケースに対応できる柔軟性を充分備えた、高度な屋内位置情報サービスのプラットフォームを提供します。また、それは展開と拡張が容易です。他社にない Mist ソリューションの属性は次のとおりです。

- **最高の精度と性能。** Mist AP は、特許取得済みのダイナミック BLE 16 アンテナアレイを備えています。Mist クラウドの機械学習と組み合わせることにより、Mist プラットフォームは 1 秒未満の遅延で 1~3m の位置精度を実現します。
- **物理的ハードウェアに取って代わる仮想ビーコン。** 特許取得済みの仮想 BLE (vBLE) 技術により、マウスをクリックするだけで (または API 経由で) 仮想ビーコンを展開、移動し、物理ビーコンの必要性を無くします。
- **機械学習により手作業の校正を不要にします。** すべてのモバイル機器からリアルタイムでデータを継続的に収集するため、手作業によるキャリブレーションやサイト調査を繰り返す必要が無く、正確な位置推定が得られます。
- **100%プログラム可能。** オープン API のモバイル SDK を提供することにより、全自動化、および補完製品とのシームレスな統合を実現します。

さらに Mist は、詳細な分析機能により訪問数や滞在時間を監視し、ゾーン内の移動パターンや混雑する場所まで、詳細に掘り下げます。これにより要員配置を最適化するのに役立ち、製品を最適な場所に配置してビジネスを推進し、顧客満足度を最大にすることができます。



ソフトウェアで、仮想ビーコンを容易にセットアップし、移動できます



Mist は、買い物客の移動パターンを詳細に分析します。

## Mist - 小売業者との最良のパートナーとして

他の小売チェーンと同様、この会社には「店舗の Wi-Fi をアップグレードする」、「個々の顧客との関わりを直接持つことによって顧客体験の質を高めるため、新しい位置情報サービスを導入する」ことが戦略的に必要でした。トップレベルの WLAN ソリューションを評価した結果、答えは「Mist」でした。

Mist の AI を用いた運用技術によって、高信頼性、測定可能、予測可能な Wi-Fi が実現します。特許取得済みの仮想 BLE 技術により、位置情報サービスの展開と拡大が容易なものになり、今までにないトラフィックパターンの考察が可能になります。この 2 つを組み合わせることにより、Mist は小売業向けの完成された無線プラットフォームとなるのです。