

顧客 エンゲージメント には 高機能な 無線が必要

- パーソナライズされたメッセージ
- 購買客のロケーションと行動に関するインサイト
- 設定と運用が簡単な Wi-Fi

AI ドリブンの無線のメリット

過去 6 か月間に 40 の小売店のうち 7 つが
Mist にアップグレードしました。

顧客エンゲージメントの向上

パーソナライズされたロケーション サービスにより、より適切なオンサイト エクスペリエンスを提供します。ビーコンのバッテリー交換は不要です。

- ビーコンのメッセージ通知をカスタマイズ
- モバイル チェックイン
- 道案内
- 最も近くにいる販売アソシエイトを見つける

収益の拡大

リアルタイムのヒートマップやトラフィックパターンの履歴データが、購買客の行動に関する重要なインサイトを提供します。

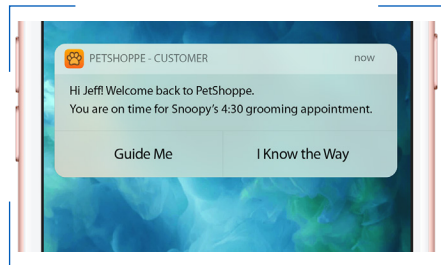
- 製品の配置の改善
- 顧客内シェアの拡大
- コンバージョン率の向上
- 関連オファーのプッシュ

運用コストの削減

Wi-Fi は、AI ドリブンのインサイトを備えた API ドリブン プラットフォームにより、設定や管理、トラブルシューティングがこれまでになく簡単になりました。

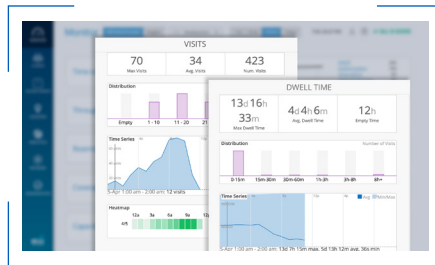
- 店舗の IT 運用の自動化
- 支社/拠点への展開を迅速化
- トラブルシューティングの簡素化
- 制御の必要性なし

主要コンポーネント



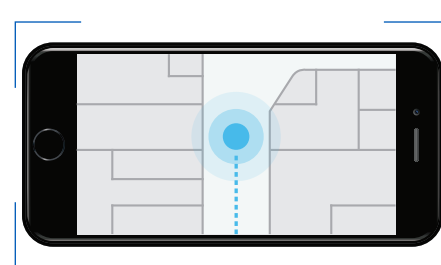
リアルタイム近接通知とアラート

- クライアントやお客様の現場到着時にメッセージを通知
- 無制限の仮想ビーコンにより、どこでもプッシュ通知を作成
- パーソナライズされたモバイル エクスペリエンスにより、どこにいても状況に応じたメッセージを提供



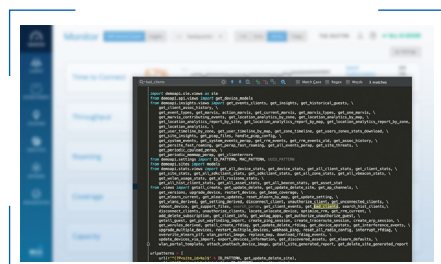
詳細な分析

- 訪問者や滞在時間を監視し、ゾーンの情報を詳細に掘り下げることが可能
- 製品の配置やトラフィック パターン、混雑ポイントを改善



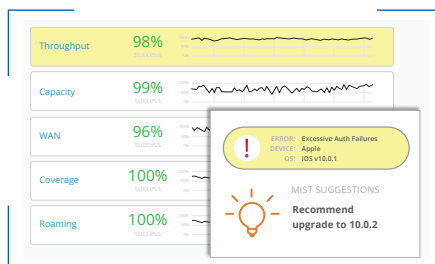
リアルタイムの道案内

- 従業員やゲスト、お客様が行きたい場所へ行けるよう、道案内でサポート
- 最大 1 メートル (3.3 フィート) の精度
- 秒単位以下の遅延



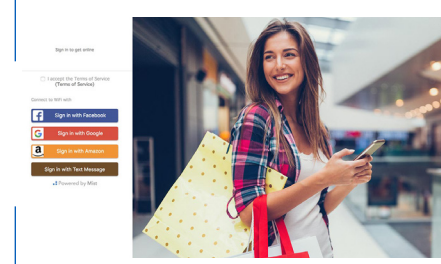
オープン API 経由で 100% プログラム可能

Mist プラットフォームはオープン API を利用し、100% プログラム可能で、完全な自動化と補完的製品とのシームレスな統合を実現します。100 のリモート サイトをエラーなしで数分で設定できます。



カスタマイズ可能な Wi-Fi サービス レベル

スループットや容量、ローミング、アップタイム、WAN などの Wi-Fi パフォーマンスの主要なメトリックについて、SLE (サービス レベル期待値) を設定、監視、強化します。問題を回避または修復するための予測提案を提供します。



ゲスト Wi-Fi

Mist は業界でもっともスケーラブルなゲストアクセス ソリューションを提供し、複数言語サポート、カスタマイズ可能なブランディング、ソーシャル ログイン、外部キャプティブ ポータル統合、AAA/RADIUS 統合などの柔軟なオプションがあります。

詳細はこちら: mist.com/retail