



Casino M8trix が Mist の AI ドリブンの無線により 大きな成果を達成

Casino M8trix は、サン ノゼおよびシリコン バレーにある 24 時間年中無休の大手エンターテインメント施設であり、世界中に愛好家を持つバカラ、ブラックジャック、3 カード ポーカー、ノーリミットのテキサス ホールデムを楽しむことができます。施設内には複数のレストラン、カフェ、バー、および最先端のエンターテインメント ラウンジや会議用スペースを備えたイベントタワーがあります。

カジノには 750 名以上の従業員が勤務しており、毎日、数千人もの来客にサービスを提供していますが、大部分の IT 機能はわずか数名の従業員が管理しています。

Casino M8trix の IT ディレクターであるダン・ワイズマン氏は次のように述べています。「私たちのネットワーク運用には自動化が不可欠です。毎日 24 時間、カジノを営業している間、常にスタッフを準備して IT の問題をリアルタイムで解決することはできません」

無線はカジノの毎日の運営に大きな役割を果たします。従業員は、タブレットとコンピューターだけでなく、カジノとスポーツ バーに導入されている AMX TV/ビデオ システムを制御するためのビジネスに不可欠な iPad にも、信頼性の高い Wi-Fi ネットワークを必要としています。また、カジノでは、温度モニターや駐車場カメラなどのさまざまな Wi-Fi 対応 IoT デバイスを活用して、来客のセキュリティと快適性の最大化にも努めています。

ワイズマン氏は次のように述べています。「Aruba の WLAN コントローラでは十分なサービスを提供することができなかったため、ハードウェアのライフ サイクルの終盤に、新しいソリューションを検討し始めました。従来のコントローラは柔軟性に乏しく、管理が非常に複雑でした。たとえば、ゲスト Wi-Fi 用のキャプティブ ポータルは設定や変更にかかる時間がかり、高密度の環境ではスプラッシュ ページの読み込みに膨大な時間がかかりました。最終的には表示をオフにする必要がありました」

CASINO M8TRIX について

シリコン バレーの大手エンターテインメント施設
カジノ、レストラン、バー
斬新なラウンジおよび会議用スペース
750 名以上の従業員

課題

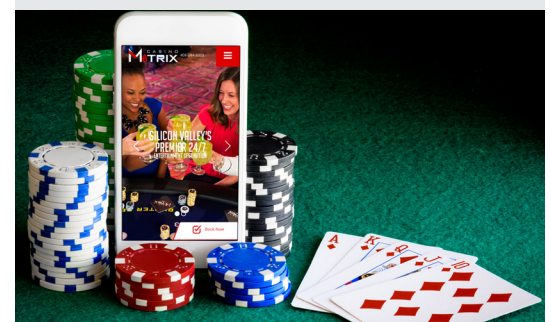
- タブレット、コンピューター、IoT デバイス、AV システム用の信頼性の高い Wi-Fi が必要
- 1 日あたり数千人もの来客に向けた革新的なサービスの欠如
- 限られた IT スタッフによる 24 時間年中無休の運用サポートが必要
- 来客のエンゲージメントと分析の改善

導入されたソリューション

- Mist AP41
- Mist Wi-Fi 保証サービス
- Mist ユーザー エンゲージメント サービス

主要なメリット

- ネットワーク運用の簡素化および自動化
- Wi-Fi の信頼性およびパフォーマンスの向上
- マーケティング チームが API を使用して位置情報分析データを活用可能





「現在の生活を便利にするだけでなく、将来的に拡張可能な無線プラットフォームを求めていました。Mist はこれらの条件をすべて満たしていました」



Wi-Fi エクスペリエンスの向上

Mist の信頼できるパートナーである FusionStorm の支援を受けて、Casino M8trix は WLAN を再検討しました。最終的には Mist に切り替えて Wi-Fi のニーズに対処する決断を下しました。その主な理由となったのは、以下の差別化要因でした。

- **トラブルシューティングの自動化**：Mist の特許取得済みの dPCAP（動的 PCAP）により、主要なイベントの発生時にリアルタイムで自動的にデータを取得できます。これにより、時間と費用のかかる（問題の根本原因を特定するためのデータを提供できない場合もある）スニファを使用したオンサイト訪問による問題のトラブルシューティングが不要になります。
- **事前対応型のアラート**：Mist プラットフォームにより、有線/無線/デバイスに関する問題が検出されたときの通知を自動化できるため、Casino M8trix はサービス レベルの設定をカスタマイズして Wi-Fi パフォーマンスを測定できます。たとえば、Mist はカバレッジ、容量、ローミングなどの無線に関する標準的な問題、および DHCP、DNS、WAN などのモバイルユーザー エクスペリエンスに影響を及ぼすその他の無線以外の問題に関する通知を提供します。
- **クラウドの俊敏性**：Mist はネットワーク ダウンタイムなしに、機能のアップデートやソフトウェアの修正を毎週提供します。これらのアップデートは、単一ライセンスの継続サポートに含まれます（追加料金は不要）。

新しいロケーション サービス

さらに、カジノは屋内のロケーション サービスを使用して来客のエンゲージメントを改善するために、Mist を選択しました。顧客がモバイル アプリから利用できる機能を増やすことを目標に設定し、ゲームの順番待ちリストの確認、テーブルのサインアップ、オンラインでの食事注文などのオンサイト サービスの充実を図っています。また、位置情報分析を使用してマーケティング チームがトラフィック フロー（顧客がどこに移動して、どれくらい滞在したのか）について理解を深めることで、顧客維持率を改善し、リアルタイム データと履歴データに基づいて提供サービスを最適化することも目指しています。

ワイズマン氏は次のように述べています。「屋内のロケーション サービスについて言えば、Mist の仮想 BLE 技術はまさに画期的です。Aruba Meridian などのバッテリー駆動の BLE ビーコンを使用する代替ソリューションも検討しましたが、導入とメンテナンスのコスト面で条件に合いませんでした。Wi-Fi と BLE をまとめて統合でき、設定や変更が簡単なクラウドを使用できるプラットフォームを求めていました。この点において、業界のその他のソリューションに比べ、Mist の vBLE ソリューションが際立っていました」

Casino M8trix は Mist AP41 アクセス ポイントと、Wi-Fi 保証ライセンスおよび vBLE エンゲージメント ライセンスを購入しました。近い将来には、Mist の AI ドリブンの VNA（仮想ネットワーク アシスタント）である Marvis の導入も検討しています。これにより、トラブルシューティングのサポートをさらに強化し、ネットワークとクライアントの挙動に関する卓越したインサイトを取得できます。